

Privacy Policy del sito web

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679

Ultimo aggiornamento 20 settembre 2026

Questa informativa descrive come Green Service S.r.l. tratta i dati personali degli utenti che consultano il sito www.greenservicesrl.net, utilizzano il modulo di contatto o comunicano con la Società attraverso i recapiti pubblicati sul sito. L'informativa riguarda il sito web e non sostituisce le informative specifiche eventualmente rese per singoli servizi o rapporti contrattuali.

1 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Green Service S.r.l., con sede legale in Via Galliano, 2/1, 42124 Reggio Emilia RE, Partita IVA 02638820353.

Recapiti per le questioni relative alla protezione dei dati personali:

- e-mail info@greenservicesrl.net
- PEC green.servicesrl@pec.it
- telefono 0522 906136

2 Ambito di applicazione

La presente informativa si applica ai dati trattati attraverso il sito www.greenservicesrl.net. I siti, le piattaforme e i servizi esterni raggiungibili mediante collegamenti presenti nel sito operano secondo proprie informative, che l'utente è invitato a consultare prima di utilizzare tali servizi.

3 Dati personali trattati

3.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che consentono il funzionamento del sito acquisiscono, durante il normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli Internet. Possono rientrare in questa categoria indirizzo IP, identificativi del dispositivo e del browser, data e ora della richiesta, pagina di provenienza e di destinazione, informazioni tecniche sulla richiesta e dati relativi a errori, sicurezza e prestazioni.

Questi dati sono trattati per rendere disponibile il sito, mantenerlo sicuro, prevenire abusi e malfunzionamenti, ottenere informazioni tecniche aggregate sul suo utilizzo e accertare eventuali responsabilità in caso di illeciti informatici.

3.2 Dati comunicati tramite il modulo contatti

Il modulo contatti raccoglie i dati inseriti volontariamente dall'utente, in particolare nome, indirizzo e-mail, oggetto e contenuto del messaggio. Possono inoltre essere trattati gli ulteriori dati personali che l'utente decida di inserire nel testo della richiesta.

Si invita a non trasmettere attraverso il modulo dati particolari, come informazioni relative alla salute, alle convinzioni religiose o politiche, dati biometrici o altre informazioni non necessarie alla richiesta.

3 3 Dati comunicati mediante e-mail telefono o PEC

Quando l'utente contatta Green Service S.r.l. tramite e-mail, telefono o PEC, vengono trattati i dati di contatto e le informazioni contenute nella comunicazione nella misura necessaria a rispondere e a gestire la richiesta.

3 4 Cookie e identificatori online

Il sito utilizza cookie e tecnologie analoghe connesse al funzionamento della piattaforma Wix. Per informazioni su tipologie, finalità, durata e modalità di gestione si rinvia alla Cookie Policy pubblicata sul sito.

3 5 Segnalazioni whistleblowing

Le segnalazioni whistleblowing non devono essere inviate mediante il modulo contatti o gli ordinari recapiti aziendali. Devono essere utilizzati esclusivamente i canali indicati nella sezione Whistleblowing. Il relativo trattamento è disciplinato dall'informativa privacy specifica disponibile in tale sezione.

4 Finalità basi giuridiche e dati trattati

Finalità	Dati principali	Base giuridica
Erogazione e corretto funzionamento del sito	Dati di navigazione e tecnici	Legittimo interesse del Titolare a garantire funzionalità e continuità del sito articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR
Sicurezza prevenzione di abusi e gestione di errori	Dati di navigazione log e informazioni tecniche	Legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei sistemi e alla tutela del proprio patrimonio informativo articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR
Riscontro alle richieste inviate tramite modulo e recapiti	Nome e-mail oggetto messaggio e dati comunicati dall'utente	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato articolo 6 paragrafo 1 lettera b GDPR oppure legittimo interesse a gestire le comunicazioni articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR
Adempimento di obblighi normativi o richieste delle autorità	Dati necessari secondo il caso	Adempimento di un obbligo legale articolo 6 paragrafo 1 lettera c GDPR
Accertamento esercizio o difesa di un diritto	Dati pertinenti alla controversia o contestazione	Legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR

5 Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per inviare la richiesta e ricevere un riscontro. Il mancato conferimento impedisce l'invio del modulo. L'utilizzo degli ordinari recapiti aziendali è facoltativo, ma Green Service S.r.l. potrà rispondere soltanto se dispone di informazioni di contatto sufficienti.

La presa visione dell'informativa privacy non costituisce consenso al trattamento quando il trattamento è necessario per rispondere alla richiesta o per adottare misure precontrattuali.

6 Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, con modalità organizzative e manuali, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione. Green Service S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, alterazione, divulgazione o distruzione.

7 Periodi di conservazione

Tipologia	Criterio di conservazione
Richieste ricevute tramite modulo e contatti ordinari	Per il tempo necessario a gestire e chiudere la richiesta e, di regola, non oltre 12 mesi dalla sua conclusione, salvo l'instaurazione di un rapporto contrattuale o ulteriori esigenze documentate.
Dati connessi a rapporti contrattuali o precontrattuali	Per la durata del rapporto e successivamente per i termini previsti dalla legge, anche in materia civilistica, fiscale e contabile.
Dati tecnici e log di sicurezza	Per i tempi tecnicamente necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito, secondo le configurazioni e i tempi del fornitore della piattaforma; più a lungo solo in caso di incidenti, accertamenti o richieste dell'autorità.
Dati necessari alla tutela di diritti	Per il periodo necessario alla gestione della contestazione e fino alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili.

8 Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere trattati da personale e collaboratori autorizzati da Green Service S.r.l. e, nei limiti delle rispettive funzioni, da fornitori che prestano servizi tecnici, di hosting, manutenzione, sicurezza, comunicazione e assistenza professionale. Tali soggetti operano, a seconda dei casi, come responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 GDPR o come autonomi titolari.

Il sito è realizzato e ospitato sulla piattaforma Wix. Wix e le società del relativo gruppo possono trattare dati tecnici e dati connessi alle funzionalità del sito secondo gli accordi applicabili e la propria documentazione privacy.

[Consulta l'informativa privacy di Wix](#)

I dati possono inoltre essere comunicati ad autorità pubbliche, forze di polizia, autorità giudiziarie o altri soggetti quando la comunicazione sia richiesta dalla legge o necessaria alla tutela di un diritto. I dati non sono diffusi.

9 Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

L'uso di fornitori tecnologici internazionali può comportare il trattamento di dati in Paesi diversi da quello in cui si trova l'utente. Quando i dati sono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante garanzie appropriate previste dagli articoli 44 e seguenti GDPR, comprese, quando applicabili, le clausole contrattuali standard.

10 Processi decisionali automatizzati

Green Service S.r.l. non utilizza i dati raccolti attraverso il sito per adottare decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

11 Diritti degli interessati

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento e accedere ai propri dati
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti
- chiedere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge
- chiedere la limitazione del trattamento
- opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse per motivi connessi alla propria situazione particolare
- ricevere i dati in formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare quando ricorrono i presupposti della portabilità
- revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente, per i trattamenti eventualmente fondati sul consenso
- non essere sottoposto a decisioni unicamente automatizzate nei casi previsti dall'articolo 22 GDPR

Le richieste possono essere inviate a info@greenservicesrl.net o alla PEC green.servicesrl@pec.it. Il Titolare potrà chiedere informazioni ragionevoli per verificare l'identità del richiedente.

12 Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale www.garanteprivacy.it, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

13 Collegamenti e servizi esterni

Il sito può contenere collegamenti a pagine o servizi esterni. Green Service S.r.l. non controlla i trattamenti effettuati da tali soggetti e invita gli utenti a leggere le relative informative prima di comunicare dati personali.

14 Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata in seguito a modifiche normative, organizzative o tecniche oppure all'introduzione di nuovi servizi. La versione aggiornata è pubblicata sul sito con indicazione della data di ultimo aggiornamento.